

Algemene voorwaarden Hondencentrum Kynototaal

Versie: 1 november 2024



Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Hondencentrum

Hondencentrum Kynototaal en haar medewerkers, hierna te noemen Kynototaal, dat haar bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren in de dagopvang (hierna te noemen: “dagopvang”) danwel in het hondenpension (hierna te noemen: “pension”).

1.2 Gastdier

De hond van de klant, waarvoor een overeenkomst wordt/is afgesloten.

1.3 Klant

De natuurlijke- of rechtspersoon die met Kynototaal een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

1.4 Reservering

De schriftelijke afspraak tussen Kynototaal en de klant om het gastdier gedurende een overeengekomen periode huisvesting te verlenen in de dagopvang danwel in het pension. Indien de hond voor de eerste keer wordt opgevangen dient de klant een reserveringsformulier in te vullen en te tekenen.

1.5 Overeenkomst

De overeenkomst tussen Kynototaal en de klant die tot stand komt na bevestiging van de reservering én betaling van de prijs. Op dat moment is de boeking definitief en is Kynototaal verplicht het gastdier gedurende de afgesproken periode te huisvesten en te verzorgen tegen de door de klant te betalen prijs.

1.6 Vaccinatie

De op het moment van de overeenkomst geldende vaccinatieverplichtingen, waarover Kynototaal de klant informeert en waaraan de klant moet voldoen. Bij aankomst van het gastdier bij Kynototaal dient de klant het dierenpaspoort bij Kynototaal in bewaring te geven gedurende het verblijf van het gastdier.

1.7 Huisvesting

Het in het kader van de overeenkomst tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, verblijven, kennels en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

1.8 Verzorging

De door Kynototaal uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging en het welzijn van het gastdier.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden vervangen de Algemene Voorwaarden van 1 januari 2024 en zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Kynototaal en de klant met betrekking tot de huisvesting van het gastdier in de dagopvang danwel in het pension alsmede bij de lessen detectie en mantrailing.

Artikel 3 – De reservering

- 3.1 *De eerste keer dat een klant een aanvraag doet voor het verblijf van het gastdier, zal Kynototaal per mail een reserveringsformulier aan de klant sturen, vergezeld van een prijslijst en een exemplaar van de Algemene Voorwaarden.*
- 3.2 *Dit reserveringsformulier omvat in elk geval de volgende onderdelen:*
- *gegevens van de klant en het gastdier;*
 - *de periode waarvoor de reservering wordt aangevraagd;*
 - *de vereiste vaccinaties;*
 - *het akkoord van de klant met de inschrijving en de Algemene Voorwaarden alsmede met het verwerken van de gegevens van het reserveringsformulier in het computersysteem van Kynototaal.*
- 3.3. *Als de klant en/of het gastdier al bekend zijn bij Kynototaal (d.w.z.: als er al eerder een reserveringsformulier is ingeleverd) volstaat een mail met de aanvraag voor het verblijf.*

Artikel 4 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door betaling van de verschuldigde prijs.

Artikel 5 – De prijs en prijswijzigingen

- 5.1 *De prijzen zijn opgenomen in een prijslijst die:*
- a. *op een duidelijk zichtbare plaats in de ontvangstruimte is opgehangen;*
 - b. *is gepubliceerd op de website;*
 - c. *zal worden meegezonden met het reserveringsformulier;*
 - d. *op aanvraag zal worden toegezonden.*
- 5.2 *De prijs is inclusief de kosten van verzorging en huisvesting alsmede de verschuldigde BTW maar exclusief een toeslag voor het verstrekken van ons voer. Wij adviseren de klant om eigen voer mee te brengen voor het gastdier omdat wij van mening zijn dat dit beter is voor het gastdier. Indien men besluit geen eigen voer mee te brengen krijgt de hond voer (brok) van ons en zal er per dag een toeslag in rekening worden gebracht.*
- 5.3 *Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW, worden aan de klant doorberekend.*
- 5.4 *Het is Kynototaal toegestaan de prijzen gedurende het jaar te wijzigen als er na de wijziging wordt voldaan aan de bepalingen van artikel 5.1.*

Artikel 6 – De betaling

- 6.1 *Tenzij anders is overeengekomen zal de factuur voor de dagopvang per maand vooraf in rekening worden gebracht. Deze factuur dient voorafgaande aan de eerste dag van de betreffende maand aan Kynototaal te zijn voldaan middels bankoverschrijving.*
- 6.2 *Tenzij anders is overeengekomen zal de factuur voor het pension vooraf in rekening worden gebracht. Deze factuur dient binnen 14 dagen, doch in elk geval uiterlijk vóór de aanvangsdatum van het verblijf, aan Kynototaal te zijn voldaan middels bankoverschrijving.*
- 6.3 *Het vervroegd afhalen van het gastdier geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de prijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.*

Artikel 7 – De annuleringsregeling

Indien de overeenkomst wordt geannuleerd danwel gewijzigd zal:

- *tot 2 maanden voor de aanvangsdatum van het verblijf de reeds gedane betaling alsdan geheel (bij annulering) danwel gedeeltelijk (bij wijziging indien de prijs van de nieuwe overeenkomst lager is) worden teruggestort;*
- *vanaf 2 maanden tot 1 maand voor de aanvangsdatum van het verblijf 40% van de gedane betaling worden teruggestort;*
- *vanaf 1 maand tot 2 weken voor de aanvangsdatum van het verblijf 10% van de gedane betaling worden teruggestort;*

- vanaf 2 weken voor de aanvangsdatum van het verblijf de volledige prijs voor het verblijf verschuldigd zijn en zal er geen terugstorting van gedane betalingen plaatsvinden.

Artikel 8 – Rechten en plichten van Kynototaal

- 8.1 Kynototaal verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier op basis van de gesloten overeenkomst gedurende de overeengekomen periode.
- 8.2 Als de klant zich niet op de overeengekomen aanvangsdatum van het verblijf van het gastdier met het aangemelde gastdier bij Kynototaal meldt, zal Kynototaal de overeenkomst als ontbonden beschouwen en heeft de klant geen recht op restitutie van het betaalde.
- 8.3 Kynototaal zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd en ter kennis gebracht van een ieder die betrokken is bij de huisvesting en verzorging van het gastdier.
- 8.4 Kynototaal is gerechtigd de toegang te weigeren aan een klant en/of gastdier als de klant de afspraken omtrent openingstijden en/of de door Kynototaal en de wet verplicht gestelde vaccinaties van het gastdier niet of slechts gedeeltelijk is nagekomen.
Tevens is Kynototaal gerechtigd agressieve gastdieren de toegang te weigeren.
Bij weigering door Kynototaal van opname wegens het ontbreken van een geldig vaccinatiebewijs/titerbewijs, is Kynototaal niet gehouden tot terugbetaling van het betaalde.
- 8.5 Indien de klant zonder bericht het gastdier niet binnen 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst ophaalt, zal Kynototaal de klant aanmanen het gastdier op te halen. Die aanmaning geschiedt bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst. Een kopie van deze brief zal aan de eventueel door de klant aangewezen contactpersoon worden toegezonden. Wanneer de klant danwel de contactpersoon binnen 2 weken na ontvangst van de brief geen gevolg geeft aan de sommatie, heeft Kynototaal het recht het gastdier naar een gecertificeerd asiel te brengen. De klant blijft daarbij steeds gehouden om de uiteindelijke prijs (inclusief de periode van verlenging) aan Kynototaal te betalen, vermeerderd met de eventuele asielkosten.

Artikel 9 – Verantwoordelijkheden en plichten van de klant

- 9.1 De klant moet, uiterlijk bij aanvang van het verblijf van het gastdier, aan Kynototaal alle gevraagde informatie verstrekken die van belang is voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier.
- 9.2 De klant is verplicht bij het tekenen van het reserveringsformulier, doch uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van het gastdier bij Kynototaal, het bewijs af te geven dat het gastdier de op dat moment in de sector vereiste vaccinaties heeft ondergaan danwel is getiterd. Voor honden betreft dit in elk geval de Hondenziekte, Leverziekte, Parvo, ziekte van Weil, Para-influenza en HCC (dit is de jaarlijkse cocktail). Deze entingen mogen niet langer dan één (1) jaar geleden gegeven zijn. Indien de klant heeft gekozen voor titeren in plaats van inenten dient het afgegeven bewijs van titeren tijdens het verblijf van het gastdier bij Kynototaal geldig te zijn. Het dierenpaspoort met geldige enting- c.q. titerbewijzen dient de klant ter beschikking te stellen aan Kynototaal tijdens het verblijf van het gastdier.
- 9.3 De klant is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer Kynototaal schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het gastdier, tenzij dit de klant niet is toe te rekenen.

Artikel 10 – Ziekte van het gastdier

- 10.1 Op basis van de overeenkomst machtigt de klant Kynototaal om bij ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden daarvan) de in de reserveringsovereenkomst genoemde dierenarts/dierenkliniek te consulteren. Verder is Kynototaal verplicht om in dat geval al die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen. De hieraan verbonden kosten, waaronder ook begrepen de kosten die Kynototaal kwijt is aan tijd en/of gereden kilometers, zijn voor rekening van de klant.
- 10.2 Kynototaal is bij teruggave van het gastdier aan de klant verplicht melding te maken van de bij het gastdier behandelde of vermoede ziekte of aandoeningen tijdens het verblijf bij Kynototaal. Het raadplegen van een dierenarts wordt in elk geval gemeld.

- 10.3 *Zieke dieren kunnen uitsluitend worden opgenomen na overleg tussen klant en Kynototaal voor aanvang van de overeenkomst en op volledig risico van de klant.
Indien het gastdier Giardia heeft zal Kynototaal het gastdier op dat moment de toegang weigeren.*
- 10.4 *Wanneer blijkt dat voor het herstelproces van het gastdier kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de klant of de door de klant aangewezen contactpersoon.
Wanneer de hiermee verbonden contacten, ondanks alle pogingen daartoe, niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van het gastdier, kan dit Kynototaal niet worden toegerekend.*
- 10.5 *Kynototaal mag, na consultatie en op voorschrift van de dierenartsenpraktijk, het gastdier kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.*

Artikel 11 – Overlijden van het gastdier

- 11.1 *Kynototaal stelt na het overlijden van het gastdier de klant of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, tenzij de klant in overleg met Kynototaal anders heeft bepaald.*
- 11.2 *De klant die zelf over het stoffelijk overschot van het overleden gastdier wil beschikken, kan dit binnen één (1) week na de mededeling van Kynototaal op een afgesproken plaats ophalen.
Gebeurt dit niet, dan zal Kynototaal het stoffelijk overschot via destructie laten verwijderen.
Eventuele kosten van deze handelingen worden doorberekend aan de klant.*
- 11.3 *Indien het gastdier tijdens het verblijf bij Kynototaal overlijdt, kan Kynototaal door een dierenarts sectie laten verrichten. Kynototaal zal de klant of de door deze aangewezen contactpersoon vooraf in kennis stellen van een voorgenomen sectie. De kosten van de sectie komen voor rekening van Kynototaal. Als de sectie op uitdrukkelijk verzoek van de klant door of namens Kynototaal wordt verricht, komen de kosten van de sectie voor rekening van de klant.*
- 11.4 *De klant kan:*
- *sectie laten verrichten op zijn overleden gastdier door de eigen dierenarts, indien Kynototaal besluit geen sectie uit te voeren;*
 - *door de eigen dierenarts een contraexpertise naar de doodsoorzaak laten uitvoeren;*
 - *aan Kynototaal verzoeken zorg te dragen dat het stoffelijke overschot wordt gecremeerd of begraven.*
- In al deze gevallen komen de onderzoekskosten en andere kosten voor rekening van de klant.*

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1 *Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst kan Kynototaal niet worden toegerekend, indien deze niet te wijten is aan haar schuld, noch volgens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer voor haar rekening komt of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij Kynototaal en/of bij personen en/of diensten en/of instellingen, waarvan Kynototaal gebruik wenst te maken bij de nakoming van de overeenkomst.*
- 12.2 *Kynototaal zal de klant of de eventueel door de aangewezen contactpersoon, in geval van onvoorziene omstandigheden, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.*
- 12.3 *Kynototaal is tegenover de klant niet aansprakelijk voor door het gastdier of andere gastdieren aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen, die de klant bij Kynototaal achterlaat ten behoeve van het gastdier.*

Artikel 13 - Algemeen

De overeenkomst wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan 7 kalenderdagen zijn verstreken, zonder dat door de klant tegen de uitvoering aangetekend schriftelijk bezwaar is gemaakt tegen Kynototaal.